

Bostadsappen

Man kan även ladda ner en app där man kan söka lediga lägenheter/lokaler samt sköta sina ärenden.

Vissa delar av "Mina sidor" finns inte i bostadsappen, utan för dessa behöver man använda webben.

Inloggning

Man kan söka lägenheter/lokaler utan att vara inloggad, men för alla andra funktioner behöver man vara inloggad.

Meny

Menyn når man genom att klicka på de tre strecken i övre vänstra hörnet.

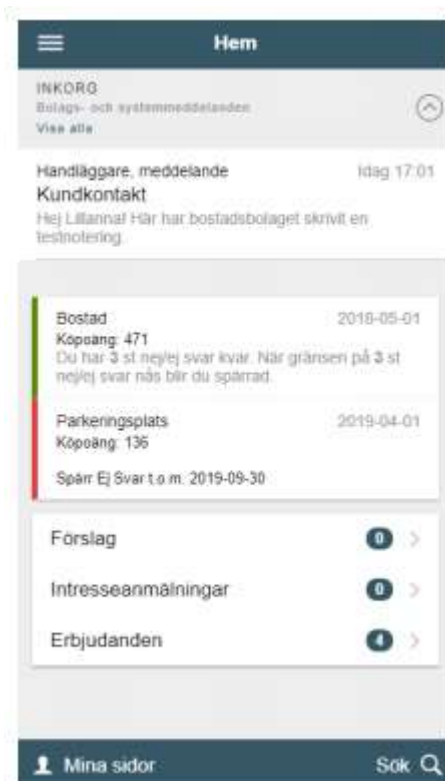


Då fälls menyn ut som nedan.



Hem

Startsidan när man loggat in kan se ut som nedan.



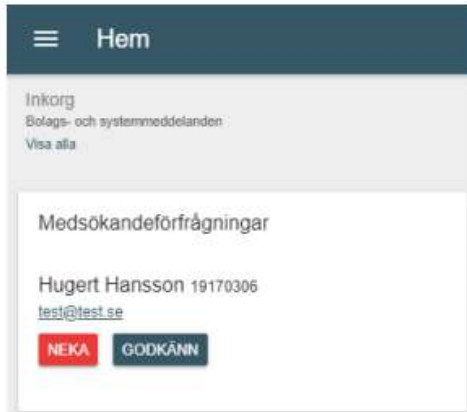
Inkorg

Överst på sidan visas inkorgen. Olästa meddelanden som är max en vecka gamla visas direkt, övriga meddelanden är möjliga att visa genom att klicka på "Visa alla".

I inkorgen kan både systemmeddelanden, noteringar från oss samt notifieringar och nyhetsmeddelanden från meddelandetjänsten visas.

Mottagen medsökandeförfrågan

Om man får en medsökandeförfrågan så kommer denna förfrågan, förutom på "Mina sidor" på webben, även att visas i bostadsappen på hemskärmen. Man kan godkänna medsökandeförfrågan vilket innebär att båda blir sammankopplade som sökande. Man kan också "Neka", då försvinner medsökandeförfrågan. Den som skickade medsökandeförfrågan kommer inte få veta att förfrågan nekades.



Svarar man inte på en medsökandeförfrågan, så kommer den tas bort efter en månad.

Köprofiler

De köer man är aktiv i visas på hemskärmen.



Felanmälanstatus

Aktuell status för felanmälningar visas också på hemskärmen.



Startsidan

Från startsidan finns direktlänkar till ärenden, Mina sidor och Sök.

Sök

När man går in på "Sök" gör direkt en sökning på alla lediga lägenheter/lokaler i huvudkön. De lediga lägenheterna/lokalerna visas i en lista med bild och information.

Man har sedan möjlighet att finjustera sin sökning genom att klicka på ikonerna i övre högra hörnet och få fram sökfiltreringen. Knappen "Använd min sökprofil" fyller valen med det man har inställt i sin sökprofil för aktuell kö.

Ärenden

Under "Ärenden" i menyn hittar man sin ärenden.



Mina uppgifter

Under "Uppgifter" i menyn har man möjlighet att ändra sina kontaktuppgifter. Uppgifterna som kan ändras är namn, användarnamn, lösenord, adress, e-postadress, telefon dagtid och telefon mobil.

Medsökande

Under "Medsökande" i menyn kan man se information om sin medsökande eller skicka medsökandeförfrågan.

Om man inte har en medsökande kopplad så kan man fylla i personnummer till önskad medsökande och klicka på "Skicka förfrågan". Önskad medsökande måste ha ett eget konto.

Inställningar

Under "Inställningar" kan man ändra språk, ändra hur man vill få nyhetsmeddelanden, om man vill signera avtal med e-legitimation samt logga ut ur appen.

Inställningar

SPRÅK

Svenska ✓

Engelska

NYHETSMEDELANDEN

Vill du ta emot nyhetsmeddelanden från oss?

Ja, via mobilappen

Ja, via E-post

Ja, via SMS-meddelanden

VID AVTALSTECKNANDE, SIGNERA MED E-LEGITIMATION OM MÖJLIGT?

Du kan välja om du vid avtalstecknande vill signera med e-legitimation. Volyerar du i Ja så kommer du i dina avtalanden följa en task för att signera ditt avtal när du blivit tilldelad ett objekt i en så som tillåter e-avtal. För medtecknande så måste båda ha valt att signera avtal med e-legitimation för att avtalet ska bli ett e-avtal.

Ja ✓

Nej

Logga ut >

Avtal

På sidan "Avtal" kan man se begränsad information om sina avtal.

Avtal

Teststigen 3 11111 TESTSTAD
Bostad, 4 rum och kök

Hyra	9.352,00 kr
Yta	105,6 kvm
Avtal	1991-12-01 -


Teststigen 3 11111 TESTSTAD
Varmgarage, Varmgarage

Hyra	738,00 kr
Yta	0 kvm
Avtal	1991-12-01 -

Besiktningar

På sidan "Besiktningar" kan man se information om besiktningar samt ladda ner besiktningsprotokoll.

Adress	Hovstavägen 17
Objektstyp	Bostad
Reg. datum	2016-11-30
Typ	Avflyttningsbesiktning
Status	Utförd
Utförd	2016-04-19


 [Besiktningsprotokoll](#)

Betalningar

På sidan "Betalningar" ser man uppgifter från sina avier och fakturor samt betalningsstatus. Man har också möjlighet att ladda ner sina avier som PDF.

Saldo: 10.090,00 kr

Avi	Obetald
avser period 2019-07	
Förfallodatum	2019-06-28
BG	1111-1111
OCR	123456789
Summa	10.090,00 kr
Kvar att betala	10.090,00 kr

 [Ladda ner](#)

Avi	Sen inbetalning
avser period 2019-06	

Felanmälan

Sidan för felanmälan visar möjliga objekt att felanmäla.



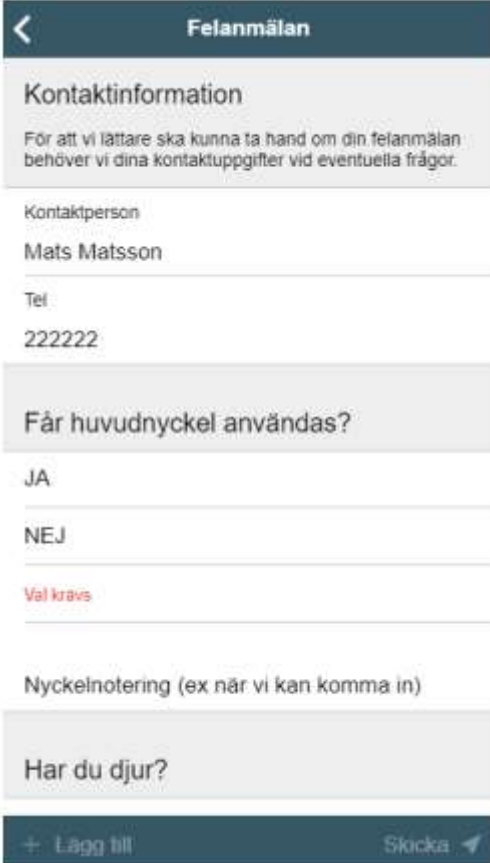
Felanmälan

Här kan du felanmäla de objekt som tillhör ditt boende genom att klicka på plusstecknet vid det objektutrymme som du vill felanmäla. Till vänster finns ev. felanmälningar du gjort.

BOSTAD
TESTSTIGEN 3
131-003-06-0601 +

VARMGARAGE
TESTSTIGEN 3
131-003-50-0041 +

Vill man göra en ny felanmälan klickar man på plusset och fyller sedan i felanmälan-formuläret.



Felanmälan

Kontaktinformation

För att vi lättare ska kunna ta hand om din felanmälan behöver vi dina kontaktuppgifter vid eventuella frågor.

Kontaktperson
Mats Matsson

Tel
222222

Får huvudnyckel användas?

JA

NEJ

Val krävs

Nyckelnotering (ex när vi kan komma in)

Har du djur?

+ Lägg till Skicka

När alla obligatoriska uppgifter är ifyllda blir det möjligt att klicka på "Lägg till" nederst på skärmen och när man är helt klar klickar man på "Skicka".