

## Kundanmälan

För att kunna göra intresseanmälningar eller se "Mina sidor" så behöver man göra en kundanmälan. Det gör man genom att fylla i alla stegen i kundanmälan.

Momentum Lediga objekt **Kundanmälan** Logga in/Gå till lösenord

### Köregistrering

Köregistrering Kundinformation Medsökandes kundinformation Profilsinformation Medsökandes profilinformation Önskemål Policinformation

#### Välj kö

De personuppgifter som du lämnar i ansökan/intresseanmälan kommer att behandlas i den utsträckning som behövs för att kunna göra en bedömning av om du kan godtas som hyresgäst.

Därför behövs uppgifter från personer som kan uttala sig om dig.

Genom att lämna uppgifter om referenspersoner medger du att uppgifter får inhämtas från dessa personer. Uppgifter kan också komma att inhämtas från kreditupplysningsinstitut och myndigheter. Uppgifterna kommer endast att behandlas inom bostadsföretaget. Du har rätt att gratis en gång om året få besked om vilka personuppgifter om dig som behandlas. Du kan också begära rättelse av de personuppgifter som behandlas.

Personuppgifterna om dig kommer bara att behandlas under den tid som din ansökan är aktuell. Detta innebär att samtliga personuppgifter kommer att gallras när du har meddelat att du inte längre önskar kvarstå som bostads sökande.

Våra objekt

Bostad

Föregående steg Nästa steg

Under denna process kan man registrera en medsökande. Då kopplas båda två samman och när man gjort en intresseanmälan som leder till avtal, så kommer båda två med på avtalet.

I kundanmälan väljer man själv användarnamn och lösenord, som man sedan kan logga in med i systemet. När man samtyckt och sparat kundanmälan så kommer man till en bekräftelsesida, där har man möjlighet att ändra sina uppgifter eller fortsätta vidare till "Mina ärenden".

## Lediga objekt och intresseanmälan

I "Lediga objekt" har man möjlighet att söka efter lediga lägenheter och lokaler. Inne i objektsinformationen kan man se mer information om lägenheten/lokalen. Man kan klicka på knappen "Intresseanmälan" för att anmäla sitt intresse. När man slutför genom att klicka på "Registrera intresseanmälan" så sparas intresseanmälan och man kan se den under "Mina ärenden".

## Mina ärenden

Under "Mina ärenden" finns "Mina ärenden", "Mina profiler" och "Mina uppgifter". Överst på sidan kan det visas notiser, som till exempel att man inte verifierat sin e-postadress.

Om man fått något meddelande så visas en "Inkorg" högt upp på sidan med dessa meddelanden.

Om du redan är hyresgäst hos oss kan du se information om avtal, avier och länkar till dina hyresgästsidor.


## Inkorg och meddelanden

Din inkorg visas endast om det finns något meddelande. I inkorgen kan det både finnas systemmeddelanden samt meddelanden till dig från oss som bostadsbolag.

## Mina ärenden

I rutan "Mina ärenden" ser man flikar för olika ärendetyper. Varje flik visar med en siffra hur många ärenden av varje du har. För varje ärende kan du se grunddata så som adress, storlek, yta, hyra, objektnummer och sista anmälningsdag.

På fliken "Erbjudanden" har man möjlighet att svara på sitt erbjudande så länge tiden för att svar inte har gått ut.



På fliken "Inget erbjudande" hittar man de objekt som man haft en intresseanmälan på men inte fått ett erbjudande på när lägenheten/lokalen gått vidare till erbjudande-fasen.

På fliken "Förslag" finns en "Ta bort"-knapp för att kunna rensa bland sina förslag. Denna "Ta bort"-knapp finns även på fliken "Intresseanmälningar" för de lägenheter/lokaler som har status "Intresse".

## Mina profiler

Under "Mina ärenden" finns en ruta "Mina profiler". Där ser man vilka köer som finns och sin status i dessa.



Kö	Köpoäng / Ködatum	Status	Aktiverad
Bostad	667 / 2015-06-17	Godkänd Du har 3 st nej/nej svar kvar. När gränsen på 3 st nej/nej svar nås blir du spärrad.	Ändra
Studentbostad	0 / 2017-04-04	Godkänd Du har 3 st nej/nej svar kvar. När gränsen på 3 st nej/nej svar nås blir du spärrad.	Ändra
Seniorbostad			Inne i stämman
Parkeringsplats			Aktivera

## Mina uppgifter

Under "Mina ärenden" finns en ruta "Mina uppgifter" där man ser de flesta av sina kontaktuppgifter.

Mina uppgifter

Användarnamn Tora	AnvändarID 475697	E-avtalsigenering Ja	Tillåt ködatum att överföras till efterlevande medsökande Ja
<b>Personuppgifter</b> Tora Testsson 19800101	<b>Kontaktinformation</b> Teststigen 12 11111 Teststad	<b>Medsökande kundinformation</b>	
<b>Telefon, hem</b> 111111111111	<b>Telefon, mobil</b>	<b>Telefon, arbete</b>	
<b>E-postadress</b> test@momentum.se	<b>Kontakta mig via</b> E-post		

Väntar på verifiering av din e-postadress. Om du inte verifierar din e-postadress, kommer vi inte att kunna skicka dina inloggningsuppgifter eller andra utskick till dig. Kontrollera att din e-postadress test@momentum.se stämmer.

Begär ny verifiering Ändra

Här kan man klicka på "Ändra" för att lägga till eller ändra information. Då öppnas en sida med alla redigeringsbara uppgifter. Man kan ändra sina kontaktuppgifter, sin inloggningsinformation, lägga till en medsökande eller ändra kontaktsätt.

## Avtal

Under "Mina sidor" kan man se information om sina avtal.

## Betalningar

På "Mina sidor" kan man hålla koll på sina betalningar och även se sina avier som PDF.

## Mina avier/fakturor

Mina betalningar

Period	Summa	Kvar att betala	Förfallodatum	OCR-referens	Avityp
2017-06	Avi 3.036,00 kr	3.036,00 kr	2017-05-31	1111111111	Visa avi
2017-05	Avi 3.036,00 kr	0,00 kr	2017-04-28	1111111111	Visa avi
2017-04	Avi 3.036,00 kr	0,00 kr	2017-03-31	1111111111	Visa avi
2017-03	Avi 3.036,00 kr	0,00 kr	2017-02-28	1111111111	Visa avi

**Betald i tid**  
**Sen inbetalning**  
**Obetald**  
**Till Inkasso**

## Felanmälan

Från "Mina sidor" kan man göra sina felanmälningar.