

H-nytt

En tidning för dig som hyr av

Hultsfreds Bostäder • Årgång 35

nr

2
2023

Nu byggs
**miljö-
rum**

Förenklar sop-
sorteringen

INVIGNING RECEPTIONEN

NYA TELEFONNUMMER

LADDA ELDRIVNA CYKLAR SÄKERT

VÄLKOMMEN!

**Ny hyresgäst-
support
i uppdaterade lokaler**

**Akut
felanmälan**
010-354 20 44
Vardagar efter 16.00
samt helgdagar
dygnet runt

Felanmälan Hultsfred

Vardagar 08.00-09.30 010-354 20 44
efter kl 09.30 går telefonsvarare in.

Här får du nu två knappval: Knappval 1. Hyresrätt
Knappval 2. Kommunal fastighet

Felanmälan övriga områden:

Telefontid vardagar 09.00-09.30.

Silverdalen 010-354 41 26
Målilla/Mörlunda 010-354 41 27
Virserum, Kimmo 010-354 41 28
Virserum, Henrik 010-354 41 29

Felanmälan kan även lämnas via vår hemsida

www.hultsfredsbostader.se

Hyresgästsupport: fr.o.m 2024-01-08

Vardagar 10.00-12.00, 13.00-16.00 010-354 20 45

Bostadsförmedling: fr.o.m 2024-01-08

Vardagar 8.00-9.00, tis-tors 13.00-14.30 010-354 20 46

Teknisk förvaltning: fr.o.m 2024-01-08

Vardagar 8.00-9.00 010-354 20 47

Besökstider:

Måndagar 8.00-10.00, 14.00-16.00
Tisdagar 9.30-12.00
Torsdag 13.00-15.00

AB HULTSFREDS BOSTÄDER

Box 154, 577 24 Hultsfred

Ansvarig utgivare: Helena Grybäck Svensson

Redaktionsråd: Gunilla Hartikka och Lena Svensson

Produktion: Everyday Västervik, everyday.se

Omslag: Nathalie Chávez. Text: Åsa Thaberman

Layout: Caroline Adolfsson

VD HAR ORDET

Er trygghet och säkerhet i fokus



Helena
Grybäck
Svensson,
vd

ETT INTENSIVT ÅR har

gått, fyllt med händelser och framsteg. Vår kontinuerliga satsning på underhåll har varit avgörande för att trygga och förbättra era hem. Vi strävar ständigt efter att skapa en bostadsmiljö där ni inte bara bor, utan verkligen känner er hemma.

En spännande nyhet är införandet av vår hyresgästsupport. Detta är ett viktigt steg mot att erbjuda er ännu bättre service och stöd. Oavsett om ni har frågor, behöver hjälp med underhållsärenden eller vill dela era synpunkter och förslag, finns vår support här för er. Vi strävar efter att göra er vardag smidigare och mer bekymmersfri. Mer information om detta finns på sidorna 4-5.

Jag gläds också över att meddela att resultaten från vår senaste enkät om nöjdhet med ert boende visar att drygt 80% av er är nöjda. Er feedback är ovärderlig och fungerar som en kompass för vårt fortsatta arbete. Att se att majoriteten av er trivs i era hem är glädjande, samtidigt som vi lyssnar på de åsikter som delats för att ytterligare förbättra ert boende.

Tack för ert förtroende och samarbete under det gångna året. Vi ser fram emot vårt fortsatta arbete tillsammans!

Önskar er alla en fridfull och glädjefyllt jul samt ett gott nytt år!

Helena Grybäck Svensson

Tipsa oss! Har du tankar och idéer om vad du och andra hyresgäster kan vilja läsa i kommande nummer, så hör av dig till Lena eller Gunilla.

Nyrenoverat

I SILVERDALEN

PÅ KARLAVÄGEN I Silverdalen har vi en nyrenoverad lägenhet, på markplan med egen uteplats som passar utmärkt för Seniorboende (65+). Den 7 november höll vi en visning för de som var intresserade. Fler visningar av lägenheter kommer framöver, så håll ögonen öppna på hemsidan eller på Facebook om du är intresserad av nytt boende. Välkommen!



LÄR KÄNNA NY MEDARBETARE PÅ HULTSFREDS BOSTÄDER



MATILDA STRÖM

Bostadsförmedlare och administratör

Om du besöker Hultsfreds Bostäders nya reception kommer du träffa Matilda Ström. Hon bemannar receptionen och är beredd att hjälpa dig på bästa sätt. Matilda är administratör och har hand om flera varierande uppgifter som ekonomi, fakturering, bostadsförmedling, avisering och lite av varje som behövs.

Vad gjorde du innan du kom hit?

– Jag har gjort väldigt mycket! Jag har pluggat och är utbildad kriminolog, så jag har jobbat inom polisen och kriminalvården. Jag har även jobbat inom förskola och sen hamnade jag här. Jag har känt att jag ville jobba med något administrativt och trivs jättebra här. Det passar mig att kunna hjälpa människor och ha många sociala kontakter.

Har du familj?

– Jag har en hund, hon heter Alice och är en blandras mellan chihuahua och cavalier king charles spaniel.

Vad har du för fritidsintressen?

– Jag gillar att träna väldigt mycket, jag spelar padel, tränar löpning och gym, och snart ska jag börja med längdskidor för jag ska åka vasaloppet!

Vad gillar du bäst med ditt nya jobb?

– Att det är så varierande, jag behöver ett varierande arbete och så gillar jag mina fina kollegor så klart!



Grattis till våra mest trogna hyresgäster!

Varje år har vi en utlotning bland de hyresgäster som boställt längst hos oss.

I år är de lyckliga vinnarna:

- Grethel Lindgren, Hultsfred
- Ulf Nilsson, Hultsfred
- Elisabeth Arvidsson, Silverdalen

De har boställt hos oss 16 år eller mer och vi gratulerar dem till hela hyran i januari!

Bland de som boställt 10-15 år vann:

- Arne Edvardsson, Hultsfred
 - Håkan Jonsson, Hultsfred
 - Patric Olausson, Virserum
- och deras vinst är en halv januarihyra.

Stort grattis!

Vi är glada att ha er som hyresgäster.



Laddning av elsparkcykel

Tänk på säkerheten

SENASTE ÅREN HAR elsparkcyklarna blivit allt vanligare. Det är viktigt att tänka på när, var och hur laddning sker. All apparatur som innehåller laddningsbara batterier är en ökad brandrisk. **Ju större batterier desto större brandrisk. Tänk därför på att enbart ladda dagtid och när någon finns hemma.** Kontrollera utrustningen med jämna mellanrum för att tidigt upptäcka eventuella skador på batteriet. Vid upptäckt bör det tas ur bruk.

I trapphuset sitter det anslag som visar hur vi ska säkerställa att trapphusen hålls säkra samt hur vi ska agera vid uppkomst av brand.

Tänk på att elsparkcyklar anses vara brandfarliga och inte hör hemma i ett trapphus. Dessa får antingen förvaras i cykelförråd, cykelställ eller i den egna lägenheten. Vid förvaring i den egna lägenheten rekommenderas att den stängs in nattetid och att brandvarnare monteras i samma rum för tidig upptäckt om olyckan skulle vara framme. Tänk på att det är samma princip vid användande av en el-cykel.



Öppettider
jul & nyår

Helgfri vardag är det ordinarie besökstider sid 2.
Fredag 5/1 är kontoret obemannat från kl. 12





Om du vill ha hjälp med något eller få svar på en fråga kan du fråna och med årsskiftet vända dig till den nya hyresgästsupporten på telefon. För att göra det enklare och mer översiktligt har olika funktioner fått olika telefonnummer och olika tider, det gör att du kommer fram till en person som kan hjälpa dig med din fråga.

Ny support ger bättre service

MÅNGA ÄRENDE du givetvis lösa genom "Mina Sidor" i datorn eller telefonen. Där kan du ställa dig i kö för en ny bostad, göra en felanmälan och många andra ärenden som gäller din lägenhet. Ibland kan det kännas bättre att prata med en människa och då ska du ringa till supporten. Den nya hyresgästsupporten är ett sätt att ge bättre service till hyresgästerna och se till att rätt person kan svara på frågan.

Om du vet att du söker svar på en fråga av teknisk karaktär ringer du på den telefonnumret och det numret och får prata med någon som är kunnig på området. Om du söker en bostadsförmedlare ringer du på den tiden och telefonnumret, då får du prata med rätt person.

Om du inte riktigt vet vem som kan svara på din fråga finns ett telefonnummer för mer allmänna frågor. Hit kan du ringa både förmiddag och eftermiddag och då får du prata med Lena Carlsson. Hon kan hänvisa dig till rätt person eller be någon ringa upp. Lena kommer nu under december att vara ute på praktik på alla olika verksamheter

inom Hultsfreds Bostäder och efter det veta det mesta om allt.

STÖRRE KONTOR MED NY ENTRÉ

Från att ha varit utspridda på lite olika platser är alla medarbetare på Hultsfreds Bostäder nu samlade på ett ställe. På Norra Oskarsgatan sitter nu byggnadsingenjörer, chefer och administratörer och alla andra funktioner som behövs för att driva ett modernt bostadsbolag. När man samlar alla under samma tak finns det mycket att vinna. Det här är ett stort lyft för Hultsfreds Bostäder, vi ser att det finns många synergieffekter när det blir närmare mellan alla medarbetare. Vi vill kunna utnyttja kompetensen över gränserna och det blir lättare om man sitter på samma ställe.

Du som hyresgäst märker det främst genom den nya receptionen, med en tillgänglighetsanpassad entré och parkering strax utanför. Här kommer man först in i en "sluss", en liten farstu där man sedan kan få träffa någon i receptionen eller bli insläppt till kontoret.



**KÄNT
ANSIKTE
PÅ NY
PLATS**

Lena Carlsson har du kanske pratat med om du gjort en felanmälan. Innan dess jobbade hon som handläggare för markärenden på Hultsfreds Kommun. Nu börjar hon jobba med den nya hyresgästsupporten. För att lära sig så mycket som möjligt inför sin nya roll i supporten ska Lena praktisera på flera ställen i bolaget under vintern, sedan kommer hon ha koll på det mesta.

– Det är tanken att de som undrar något kommer till mig först, så kan jag slussa dem vidare om det behövs. Jag kommer nog kunna svara på lite av varje, annars lotsar jag vidare.



När man samlar alla under samma tak finns det mycket att vinna. Vi kan utnyttja kompetensen över gränserna och det blir lättare om man sitter på samma ställe.

I receptionen träffar du Matilda Ström. Hon kan hjälpa dig med många olika ärenden, men om hon inte kan lösa ditt problem kan hon ta frågan vidare till någon som vet svaret. I receptionen kan du t.ex. hämta och lämna nycklar eller skriva på kontrakt. Men om du vill göra en felanmälan ska du fortfarande ringa eller använda Mina Sidor. Att ha en reception är ett proffsigt och trevligt ansikte utåt, men även en säkerhetsaspekt för medarbetarna. ■



Matilda Ström

Nya telefonnummer!

Gäller fr.o.m 2024-01-08

Hyresgästsupport:

Vardagar 10.00-12.00, 13.00-16.00
Telefonnr:..... 010-354 20 45

Bostadsförmedling:

Vardagar8.00-9.00,
Tis-tors 13.00-14.30
Telefonnr:..... 010-354 20 46

Teknisk förvaltning:

Vardagar 8.00-9.00
Telefonnr:..... 010-354 20 47

Besökstider:

Måndagar 8.00-10.00, 14.00-16.00
Tisdagar 9.30-12.00
Torsdag 13.00-15.00

Inviqning av nya receptionen

– välbesökt Öppet Hus med både nytta och nöje



Nu är entrén och receptionen invigd! Den 29 november klippte Åke Nilsson bandet och allmänheten var välkommen att delta i invigningen.



← Majvor Solgren, Margareta Steen, Sivert Steen och Ulf Solgren var här och deltog i festligheterna.



← Berit Johansson, Lars-Gunnar Jansson och Camilla Halkjaer och många andra deltog i frågetävlingen.



Lena Carlsson visade hur den nya sopsorteringen fungerar.



Alla hyresgäster fick en kasse. Lena Svensson delar ut en till Camilla Halkjaer



Patrik Åhlén, projektledare för bygget av miljörummen.

Nu ska alla sortera sopor

Från den första januari 2024 ersätts tidigare krav på utsortering och insamling av bioavfall med nya direktiv. Då måste alla boende få möjlighet att sortera sina sopor bättre. Hultsfreds Bostadsbolag börjar redan nu bygga nya miljörum, med ambitionen att alla lägenheter ska ha nära till ett miljörum senast 2027.

VI HAR NOG redan vant oss vid att sortera ut papper, glas, metall från våra vanliga sopor. Nu måste vi lära oss att ta det ett steg längre. När nya krav börjar gälla är det bara att göra sitt bästa för att hänga med. Vid årsskiftet ska alla hushåll sortera bioavfall för sig, det vill säga matrester och restavfall för sig. Om några år kommer vi att behöva sortera ut i fler fraktioner. Det är en stor omställning, så kommunen har valt att börja jobba mot det redan nu.

– Från början av 2027 måste alla sortera pappersförpackningar, plast, glas, metall, bioavfall och restavfall. Det är ju inte vi som har bestämt detta, men vi måste ju följa de krav som ställs. Det är en så stor satsning,

så vi börjar bygga miljörum till alla våra fastigheter redan nu, berättar Patrik Åhlén som är projektledare..

SORTERA SOPOR = HÅLL NERE KOSTNADEN

Även om exakta kostnader ännu är oklara, står det klart att vår noggranna sortering kommer att spela en nyckelroll i att hålla nere eventuella framtida kostnader. Genom att gemensamt engagera oss i att sortera på rätt sätt kan vi bidra till en kostnadseffektiv hantering av soporna. Ju bättre vi blir på att sortera, desto mer positivt kommer det att påverka vårt gemensamma ansvar för sophanteringen.

Testa att sortera i vår tävling på baksidan!



30 HUSHÅLL DELAR

Begreppet FNI, fastighetsnära insamling har funnits ett tag och i några av Hultsfreds Bostäders områden finns det redan miljörum, men det kommer att byggas ungefär 20 till för att svara mot de nya kraven. På Lindvägen/Snickaregatan har man påbörjat två miljörum, Patrik Åhlén visar hur det ska bli.

– Det blir ett ganska enkelt rum med kärl för de olika fraktionerna. Vi sätter inte in fönster, utan har ett galler för bättre ventilation. Ungefär 30 hushåll delar på ett miljörum.

NÄRMARE ÄN SOPSTATIONEN

Om du förut är van att sortera ut dina sopor och sedan åka till en avfallsstation för att lämna dem kommer det bli enklare nu. Alla lägenheter kommer ha ett miljörum inom gångavstånd. Vissa saker kommer dock inte de nya miljörummen klara av att ta emot.

– Stora och skrymmande förpackningar av papper, kartong och plast måste du åka med till återvinningsstationen, likaså batterier, trasig elektronik, färgburkar med mera, det kommer miljörummen inte att ta emot.

VAD ÄR RESTAVFALL?

Redan nu i januari kommer hyresgästerna att få påsar att sortera matavfall i, du behöver alltså ha tre sopkärl under diskbänken, ett för matrester, potatisskal och annat biologiskt och ett kärl för restavfall. Mjölk-kartonger, konservburkar, plast och glas kan du ha i en påse och sedan sortera direkt i de 8 kärl som finns i miljörummet. Till restavfall räknas sådant som inte går att kompostera eller göra biogas av, men som inte är farligt att bränna. Här kan du lägga blöjor, tandborstar, små saker av plast, kattsand eller burspån och dammsugarpåsar och en massa andra små brännbara saker som inte innehåller batterier eller elektronik. Låter det krångligt? Lugn, om några månader kommer du vara expert. ■

TÄVLING

Sortera rätt och vinn!

De tre kärnen nedan motsvarar de du kommer behöva ha i diskbänksskåpet framöver. Fundera på hur du ska sortera för att det ska bli rätt. Läs på sidan 7 för att få vägledning. Kärnen är numrerade här nedan. Markera med siffran på det kärn där du skulle lägga skräpet. **Sorterar du rätt har du möjlighet att vinna presentkort på Hultsfreds Handel för 100 kr.**



Lösningen skickas senast 31 mars 2024 till: AB Hultsfreds Bostäder, Box 154, 577 24 Hultsfred eller ta en bild med mobilen och maila till: info@hultsfredsbostad.se

Vinnare i tävlingen i nr 1-2023 Vi tackar för alla inlämnade svar och gratulerar:

● Lena Persson, Hultsfred ● Caroline Bladh, Hultsfred ● Maria Rylin, Hultsfred
Rätt svar var 8 st jordgubbar. Vinsten är presentkort på Hultsfreds Handel för 100 kr var.



Trillingnöt

Klassiskt julgodis som är enkelt att göra själv. Kan varieras med ringlad mörk choklad, lite flingsalt, kokos eller vad man tycker om att toppa med.

Ingredienser: ca 40 st
200 g ljus bakchoklad
2 dl rostade hasselnötter

Gör så här:

1. Hacka och smält den ljusa chokladen i en bunke över vattenbad eller i en mikrovågsugn.
2. Häll i nötterna i den smälta chokladen och rör runt med en sked.
3. Skeda upp nötterna tre och tre med en sked på en bricka med bakplåtspapper på.

Låt chokladen stelna i kyl eller på ett svalt ställe.

4. Topping med något du tycker om. Tex. mörk choklad spritsad över, strö lite flingsalt, krossade polkagrisar, kokos eller vad som önskas.

Klart att avnjutas!

Källa: ICA



PATRIK STRID

Fastighetsskötare

En ny fastighetsskötare kanske dyker upp för att fixa något hemma hos dig. Han heter Patrik Strid och började jobba på Hultsfreds Bostäder under hösten.

Som fastighetsskötare jobbar han med allt från att blåsa löv till att byta kyl och frys. Man behöver vara händig och kunna lite av varje för att passa som fastighetsskötare.

Vad gjorde du innan?

– Jag har varit bilmekaniker i 17 år. Kan man skruva med en bil kan man nog lösa det mesta!

Har du familj?

– Jag har en dotter, ett bonusbarn och en sambo, och vi bor i Virserum.

Vad har du för intressen?

– Det blir ju mycket med barnens idrotter och hockey, men annars blir det mest att skruva med gamla mopeder. Jag gillar modeller från 1960-70-tal. Vi ska försöka starta ett veteranmopedlopp i Virserum, det är jag engagerad i.

Hur är det att jobba här?

– Det är trevligt, jag kommer bra överens med mina jobbkompisar. Är det nåt man inte kan så hjälps vi åt. Det är skönt att få vara ute mycket, den ena dagen är inte den andra lik.